

Condado de San Diego Low Income Health Program (LIHP)

Manual para Miembros
Abril 2013



“¡Vive Bien, San Diego!”

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Este manual pertenece a:

Nombre: _____

Teléfono: _____

Notas: _____

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Favor de leer este manual cuidadosamente.
Le dará información de cómo recibir servicios a través del
Programa LIHP.

Su Centro Médico/Clínica de Cuidado Primario (PCC) está anotado en su tarjeta de LIHP.

Su Doctor de Cuidado Primario es: _____

Ubicaciones de Elegibilidad de LIHP (HSA Family Resource Centers):

- Centre City, 1255 Imperial Avenue, 5th Floor, San Diego, CA 92101
- El Cajón, 220 S. First Street, El Cajón, CA 92019
- Fallbrook, 130 East Alvarado, Fallbrook, CA 92028
- Lemon Grove, 7065 Broadway, Lemon Grove, CA 91945
- Metro, 1130 10th Avenue, San Diego, CA 92101
- North Central, 5055 Ruffin Road, San Diego, CA 92123
- North Coastal, 1315 Union Plaza Ct., Oceanside, CA 92054
- North Inland, 620 E. Valley Parkway, Escondido, CA 92025
- Northeast, 5001 73rd Street, San Diego, CA 92115
- Ramona, 1521 Main Street Ramona, CA 92065
- South, 690 Oxford Street, #E, Chula Vista, CA 91911
- Southeast, 4588 Market Street, San Diego, CA 92102

Otros Números De Teléfono Útiles:

San Diego 211 211 ó (858) 300-1211
Social Security/Solicitudes SSI..... (800) 772-1213
Medi-Cal (ACCESS) (866) 262-9881
Centro Del Consumidor Para Educación Sobre La Salud y Defensa
De Sus Derechos.....(877) 734-3258

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Llame a San Diego 211 INFO-LINE si usted necesita información adicional sobre servicios sociales y de salud en el Condado de San Diego.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

CONTENIDO

Low Income Health Program (LIHP)	6
Servicios Médicos Cubiertos	8
Servicios Que Son Cubiertos Por LIHP	8
Servicios Que Necesitan Ser Aprobados Con Anticipación Por LIHP	8
Servicios Que LIHP No Cubre.....	9
Elegibilidad	11
Cobertura Retroactiva	12
Cuándo Su Tarjeta Se Vence.....	12
Qué Hacer Cuando Ha Sido Herido Por Otra Persona.....	13
Cómo Seleccionar Un Proveedor De Cuidado Primario	13
Cómo Cambiar Su Proveedor De Cuidado Primario	14
Sus Derechos y Responsabilidades	15
Cómo Recibir Servicios De LIHP	17
Servicios Dentales	17
Enfermera Fuera-de-Horario de Servicio.....	17
Servicios De Sala De Emergencia	17
Servicios A Miembros Hospitalizados	18
Servicios Fuera Del Condado	18
Servicios De Consulta Externa (pacientes ambulatorios)	19
Servicios De Farmacia	20
Referencia A Médico de Especialidad	21
Qué Hacer Cuando Recibe Algún Cobro Del Proveedor	21
Servicios Para Salud Mental	22
Información Adicional Sobre Salud Mental y Drogadicción	22
Referencias	23
Solicitud Para Autorización de Tratamiento (TAR)	22
Programa De Medi-Cal	23
Cómo Solicitar el Programa Medi-Cal	24
Reclamos	25
Quejas y Apelaciones	26

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Quejas	26
Acciones Que Pueden Ser Apeladas	26
Continuación de Beneficios (Aid Paid Pending).....	26
Cómo Presentar una Queja o Apelar Una Decisión De Elegibilidad	27
Cómo Presentar una Queja o Apelar Una Decisión De Servicios Médicos	28
Cómo Solicitar Una Audiencia Imparcial Estatal.....	28
Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP.....	29
Red De Hospitales De LIHP	31
Red De Hospitales De LIHP Para La Salud Mental.....	33
Red De Clínicas De LIHP Para Cuidado Primario	34
Red De Clínicas De LIHP Para La Salud Mental.....	39
Red De Farmacias De LIHP	43

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

LOW INCOME HEALTH PROGRAM (LIHP)

El programa Low Income Health Program (LIHP, por sus siglas en inglés) de San Diego es un programa para adultos elegibles, el cual cubre servicios esenciales de salud física y mental.

LIHP está compuesto en dos partes, el Medicaid Coverage Expansion (MCE) y Health Care Coverage Initiative (HCCI).

- MCE - cubre a individuos con ingresos máximos de 133% del nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL por sus siglas en inglés).
- HCCI - cubre a individuos con ingresos más altos de 133%, hasta e incluso 200% FPL.

El programa LIHP en el condado de San Diego ofrece inscripciones abiertas a la parte MCE del programa LIHP. Los requisitos Estatales no permiten nueva inscripción a la parte HCCI del programa LIHP. Aquellas personas que están actualmente inscritas en el programa de HCCI, que tienen ingresos dentro de los límites de HCCI, y que continúan cumpliendo con el criterio y requisitos de elegibilidad para el programa, continuarán recibiendo servicios.

La Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego dirige el programa Low Income Health Program (LIHP) y AmeriChoice maneja las actividades cotidianas relacionadas con la administración del programa. LIHP ayuda a residentes adultos del condado de San Diego que no cuentan con cobertura médica a obtener servicios médicos o servicios de salud mental limitados. LIHP utiliza un grupo de centros de salud de la comunidad, médicos privados, al igual que clínicas privadas y públicas de salud mental, además de hospitales locales para proporcionar los servicios.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

LIHP cubre el costo de su atención médica inmediata y de cuidado continuo. No existe cobertura para servicios relacionados con embarazo ni tampoco trasplantes de órganos. Otros servicios podrían tener cobertura limitada.

No hay ningún costo para compartir (primas mensuales o parte de costo) o co-pagos requeridos en LIHP.

Este manual le indica dónde y cómo recibir servicios de salud física y mental bajo el programa LIHP y qué asistencia médica está disponible para usted.

Manual – Versión en Línea (Internet)

El siguiente enlace puede ser usado para obtener la versión del manual por medio del internet: sdlihp.org

El programa de LIHP no garantiza el pago de todos los servicios médicos. Todos los requisitos y normas bajo el programa de LIHP necesitan ser cumplidos para que los servicios médicos sean pagados. Usted será notificado si algún pago por su servicio médico es negado.

Condado de San Diego LIHP

Manual Para Miembros

SERVICIOS MÉDICOS CUBIERTOS

Servicios Que Son Cubiertos Por LIHP (autorización previa no es necesaria)

- Evaluación y atención de su condición médica por un proveedor de cuidado primario en su sitio de cuidado primario designado
- Cuidado de condiciones emergentes en la sala de emergencia
- Servicios de salud mental emergentes (paciente ambulatorio/externo) (incluso examen y evaluación de visitas de urgencia sin cita)
- Transporte médico de emergencia
- Cuidado dental de emergencia
- Medicamentos (medicinas) que aparecen en la lista aprobada del formulario LIHP.
- Cuidado intensivo al ser admitido al hospital
 - Limitado a 10 días al año para hospitalización por salud mental aguda
- Radiología (como rayos X)
- Ciertos estudios médicos para detectar el cáncer cervical o de mama (como mamogramas o prueba de Papanicolaou)
- Servicios de laboratorio
- Servicios de traducción

Servicios Que Necesitan Ser Aprobados Con Anticipación Por LIHP

- Servicios limitados de cuidado preventivo
- Equipo médico y artículos de enfermería
- Ingreso programado al hospital y servicios
- Transporte médico **no** de emergencia con autorización previa (sólo en situaciones cuando es médicamente necesario) que son necesarias para obtener cuidado médico y es recibido al costo más bajo posible.

Condado de San Diego LIHP

Manual Para Miembros

- Servicios de hospital de paciente ambulatorio/externo
- Terapia física
- Servicios de médico especialista (incluyendo salud mental), con beneficios de salud mental como se describen abajo:
 - Máximo de 12 visitas de paciente ambulatorio/externo al año. Dichas visitas incluyen evaluación, terapia individual o de grupo, intervención en caso de crisis, ayuda y evaluación de medicamentos
- Prótesis, aparatos ortopédicos y dispositivos
- Podología
- Procedimientos de diagnóstico y quirúrgicos
- Servicios limitados de cuidado médico en casa
- Exámenes de optometría y suministros
- Medicamentos con receta que no están en la lista aprobada de LIHP (todos los medicamentos deben ser aprobados por la agencia de Administración de Alimentos y Drogas/FDA)

Servicios Que LIHP No Cubre*

- Cirugía Bariátrica
- Embarazo y servicios prenatales
- Pediatría
- Planificación familiar y esterilización
- Servicios de infertilidad
- Tratamiento de drogadicción o alcoholismo
- Trasplantes de órganos y huesos, incluyendo todo servicio relacionado para obtener dichos trasplantes
- Trasplantes de médula ósea
- Procedimientos experimentales
- Procedimientos cosméticos en ausencia de lesiones de trauma ó patología significativa
- Exámenes de trabajo
- Terminación de certificados médicos
- Servicios dentales rutinarios o preventivos

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

- Ortodoncia
- Medicamentos que no han sido aprobados por la FDA
- Visitas a la sala de emergencia durante la convalecencia, para cuidado continuo o para obtener recetas
- Experimentos médicos o clínicos, incluyendo cualquier medicamento, tratamiento, procedimiento o componente profesional relacionado con cualquier experimento clínico en el que el miembro de LIHP podría estar envuelto
- Terapia Electro-convulsiva (ECT)
- Estimulación Magnética Transcraneal (TMS)
- Estimulación del Nervio Vago
- Estado de Observación (admisión a hospital por menos de 24 horas)
- Cuidado de quiropráctico

*Esta no es una lista en total de todos los servicios médicos no cubiertos por LIHP, favor de comunicarse con la línea de servicio al 858-658-8650 para mayor información.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

ELEGIBILIDAD

Si usted tiene un problema de salud inesperado como una infección o un accidente, o problema médico a largo plazo como la diabetes o alta presión arterial, LIHP puede cubrir sus gastos médicos.

Hay 3 maneras de cómo solicitar el programa LIHP:

- Solicite en línea en el sitio del internet: www.benefitscalwin.org seleccionando la opción de Medi-Cal.
- Envíe una solicitud para el programa de Medi-Cal al Condado.
- Vaya en persona al Centro de Recursos para la Familia (FRC, por sus siglas en inglés) anotados en la página 2.

Su solicitud será evaluada primero para el programa de Medi-Cal y si no es elegible, su solicitud será automáticamente evaluada por el Condado para el programa LIHP. El Condado se comunicará con usted si se requiere información adicional.

Si usted es elegible para el programa LIHP:

- Será inicialmente aprobado por un periodo de hasta 12 meses.
- Se le pedirá que escoja uno de los centros de salud de la comunidad como su proveedor de cuidado primario.
- Recibirá una tarjeta de LIHP y un Aviso de Acción. Cuando usted reciba cualquier servicio médico, usted debe mostrar su tarjeta o su Aviso de Acción al proveedor médico. Su proveedor también puede verificar su elegibilidad por medio del sitio de internet LIHP Provider On-Line Verification (www.sdcmpov.com) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Cobertura Retroactiva

LIHP/MCE ofrece un 1 mes de cobertura retroactiva. Si usted obtuvo servicios médicos en el mes anterior de la fecha de su solicitud para LIHP/MCE (pero no antes del 1ro de julio del 2011), usted necesita notificar a su trabajador de elegibilidad que usted desea solicitar cobertura retroactiva. Es probable que usted necesite entregar documentos adicionales referentes al mes que usted está pidiendo cobertura retroactiva. Este proceso es una evaluación separada a su aplicación básica. Se le enviarán avisos por separado notificándole si la cobertura retroactiva fue aprobada o negada.

Si usted fue aprobado cobertura retroactiva, LIHP puede cubrir los cobros por servicios que usted recibió en el mes retroactivo que fue aprobado. Usted necesita notificar a sus proveedores de salud que manden los cobros de sus servicios a LIHP.

Cuando Su Tarjeta Se Vence

Antes de que su tarjeta se venza, usted deberá ser evaluado para elegibilidad continua de LIHP.

Hay 3 maneras de cómo solicitar el programa LIHP:

- Solicite en línea en el sitio del internet: www.benefitscalwin.org seleccionando la opción de Medi-Cal.
- Envíe una solicitud para el programa de Medi-Cal al Condado.
- Vaya en persona al Centro de Recursos para la Familia (FRC, por sus siglas en inglés) anotados en la página 2.

Su solicitud será evaluada primero para el programa de Medi-Cal y si no es elegible, su solicitud será automáticamente evaluada por el Condado para el programa LIHP. El Condado se comunicará con usted si se requiere información adicional.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Si usted es internado en el hospital por medio de la sala de emergencia y su tarjeta de LIHP ha vencido, puede ser posible que el hospital haga arreglos para que usted llene una solicitud mientras está hospitalizado.

Cada vez que usted solicite LIHP se le pedirá que presente:

- Comprobante de identidad
- Comprobante de residencia en el condado
- Comprobante de estado migratorio, si es aplicable
- Comprobante de ingresos actuales

SI SE DETERMINA QUE USTED ES ELEGIBLE, LIHP SOLAMENTE PAGARÁ POR SERVICIOS QUE SON CUBIERTOS POR EL PROGRAMA Y QUE AUN NO HAN SIDO PAGADOS. LIHP NO LE REEMBOLSARÁ POR SERVICIOS QUE USTED YA A PAGADO.

Qué Hacer Cuando Usted Ha Sido Herido Por Otra Persona

Si otra persona le causa daños físicos, esa persona podría ser responsable de pagar por su cuidado médico. Reporte a LIHP cuando se haya herido físicamente en un accidente, incluyendo daños causados en su trabajo. Usted puede llamar a la sección de LIHP de Responsabilidad de Terceras Personas al (866) 262-9881 para reportar el accidente.

Seleccionar Un Proveedor De Cuidado Primario

Después de que se haya aprobado su elegibilidad, le pedirán que seleccione una de las clínicas o centros de salud de la comunidad como su proveedor de cuidado primario. El proveedor de cuidado

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

primario que usted ha seleccionado será anotado al frente de su tarjeta de LIHP.

Su proveedor de cuidado primario coordinará su cuidado médico, como sea apropiado, ya sea proporcionando el tratamiento o enviando la Autorización para Tratamiento (TAR) a LIHP para un tratamiento que necesite ser aprobado con anticipación por LIHP.

Cómo Cambiar Su Proveedor De Cuidado Primario

Usted puede cambiar de clínica de cuidado primario llamando a la Línea De Información Para Miembros de LIHP al 1 (800) 587-8118. Por favor dígame al representante el motivo por el cual usted desea hacer el cambio. Usted es un importante participante en su cuidado médico y puede ayudar a los doctores y enfermeras en proporcionar el mejor cuidado posible.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Bajo LIHP Usted Tiene El Derecho De:

- Recibir buena información médica para poder tomar una decisión sobre su cuidado de salud y tratamientos.
- Pedir o rehusar tratamiento médico.
- Recibir consideración y tratamiento respetuoso todo el tiempo.
- Escoger su propio proveedor médico dentro de los límites del programa.
- Hablar con el personal de LIHP que le puede ayudar con sus preguntas, problemas, reclamo y/o cómo presentar una queja.
- Apelar si no está conforme con la decisión del programa (vea las instrucciones en la página 26).
- Contar con que la información en su registro médico y lo que usted confíe a su doctor será confidencial, excepto lo que es requerido y permitido por ley.
- Pedir una segunda opinión si usted no está de acuerdo con su cuidado médico o el plan de tratamiento elegido para usted por su proveedor médico.
- Asistencia gratuita de lenguaje, impedimento visual, y del oído.
- Información sobre el derecho de tener una Directiva de Asistencia Médica con Avance. Si usted ya tiene una y desea traer una copia, su proveedor lo añadirá en su registro médico.

Bajo LIHP Usted Es Responsable De:

- Llamar PRIMERO a su proveedor de cuidado primario para consejo médico, excepto en una emergencia.
- Llegar a tiempo a sus citas programadas.
- Hacerle saber a su proveedor médico si usted no entiende su plan de tratamiento o lo que se espera de usted, y si está de

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

acuerdo con las recomendaciones del tratamiento, siguiendo las instrucciones de sus proveedores de su cuidado médico.

- Dar información completa de su condición actual y enfermedades anteriores a sus proveedores de su cuidado médico.
- Tratar a sus proveedores y al personal de LIHP con respeto y dignidad.
- Proveer información correcta sobre su situación financiera y residencial al personal de elegibilidad.
- Reportar cambios en su situación financiera o residencial al personal de elegibilidad dentro de diez (10) días del cambio.
- Reportar cualquier accidente o daño físico causado por otra persona.
- Cumplir con las reglas de cualquier acuerdo que usted firme con su clínica de cuidado primario, por ejemplo el acuerdo sobre el uso seguro de medicamentos.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

CÓMO RECIBIR SERVICIOS DE LIHP

Cuando usted es elegible para LIHP asegúrese de seguir estas instrucciones para que su cuidado médico sea cubierto.

Servicios Dentales

Servicios dentales de emergencia están disponibles para los miembros de LIHP. Los servicios están limitados a urgencias y condiciones emergentes a causa de trauma o para aminorar el dolor agudo. LIHP no proporciona cuidado dental completo tal como chequeos rutinario, cuidado preventivo o limpieza profilaxis. Los Sitios para Servicios Dentales de LIHP se encuentran en las páginas 29–30.

Enfermera Fuera de Horas Hábiles

Si usted desea consejo de salud después de que su clínica médica ha cerrado, una enfermera está disponible para contestar sus preguntas. Para tener acceso a la enfermera, llame a su clínica médica y será conectado con la línea de enfermera fuera de horas hábiles.

Servicios De Sala De Emergencia

Los servicios de la sala de emergencia serán cubiertos ÚNICAMENTE si el problema médico requiere atención inmediata y si dicha condición está dentro del Criterio de Cobertura del programa LIHP. Una emergencia es un problema médico que:

- Sucede repentinamente y tiene síntomas muy serios
- Puede causarle serios problemas o daños a su cuerpo si usted no ve a un doctor enseguida

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Servicios A Miembros Hospitalizados

LIHP cubre todo el costo de servicio del hospital si:

- Usted es admitido por una condición cubierta;
- Usted es admitido debido a una emergencia; ó
- Su doctor obtiene autorización antes de que le admitan al hospital por una razón que no es de emergencia

Si usted es admitido a través de la sala de emergencia, muestre su tarjeta de LIHP al personal del hospital. Su proveedor también puede verificar su elegibilidad por medio del sitio de internet Provider On-Line Verification (www.sdcmspov.com) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

Servicios Fuera-Del-Condado

LIHP paga solamente por servicios de emergencia proporcionados en la sala de emergencia de un hospital por condiciones médicas de emergencia, y/o atención médica necesaria posterior a su estabilización.

El proveedor de emergencia, como requisito para recibir pago por los servicios de emergencia, debe notificar al programa LIHP de San Diego llamando al (858) 658-8650 (o por fax al (855) 394-7927) dentro de 24 horas después de que usted sea admitido a la sala de emergencia. Dicho admisión debe cumplir con los protocolos de aprobación, establecidos por el programa LIHP de San Diego.

- Áreas geográficas donde LIHP cubrirá servicios:
 - EEUU, Distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes, Guam, las Islas Marianas del Norte y Samoa Americana.
 - LIHP no cubrirá servicios en ningún otro lugar que no este en la lista de arriba.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

- Lugares donde es y no es requerido que LIHP cubra los servicios:
 - No se requiere que LIHP pague a proveedores por servicios de emergencia fuera de la red proporcionados en situaciones que no sea en una sala de Emergencia de hospital, como en una oficina de médico o centro médico de urgencia, aun si los servicios son para una condición médica de emergencia.
- Balance de Cobros:
 - Proveedores fuera de la red deben aceptar los precios fijos de LIHP como pago en total por los servicios proporcionados a miembros inscritos en MCE. Proveedores no pueden cobrar a los miembros de MCE el balance de la cuenta o por otra parte, sostener a los miembros de MCE responsables por el pago. Si el LIHP local niega el pago para servicios de urgencia o cuidados posteriores a la estabilización basado en que el proveedor no notificó al LIHP local o no cumplió con el protocolo del LIHP local, el proveedor no puede cobrar al miembro de MCE por los servicios.

Información adicional se puede encontrar en el boletín California Department of Health Care Services Out-of-Network Provider. El boletín se puede encontrar en el sitio del internet:<http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/bulletins/artfull/ips201202.asp>.

Servicios De Consulta Externa (pacientes ambulatorios)

Condado de San Diego LIHP

Manual Para Miembros

A excepción de emergencias, siempre llame a su proveedor de cuidado primario para su cuidado. El centro de salud de la comunidad que usted seleccionó es su proveedor de cuidado primario. Su proveedor de cuidado primario le proporcionará o hará los arreglos para todo el cuidado médico que usted necesita. Usted puede tener acceso a todo servicio cubierto anotado en las páginas 8 y 9 (excluyendo "Servicios Nunca Cubiertos por LIHP") por medio del proveedor de cuidado primario.

Servicios De Farmacia

LIHP proporciona medicinas con receta siempre y cuando aparezcan en la lista del formulario de LIHP, el cual puede ser encontrando en sdlihp.org.

Toda medicina recetada cubierta por el programa de LIHP debe estar aprobada por La Administración de Alimentos y Drogas (FDA).

Si su médico le receta una medicina que no está cubierta por LIHP, el farmacéutico o su médico debe llamar a LIHP para pedir una autorización antes de surtir la receta. Si LIHP no autoriza la medicina, usted puede elegir pagarla por su propia cuenta o hable con su médico para otras opciones de medicina.

Todas las recetas deben ser surtidas en una farmacia participante de LIHP (anotados empezando con la página 43) o por su proveedor de cuidado primario. Usted debe mostrar su tarjeta de LIHP o Aviso de Acción para comprobar su elegibilidad. Si no comprueba su elegibilidad, se le puede pedir que pague por su receta.

Si usted surte su receta en una farmacia que no participa con LIHP o usted surte una receta que LIHP no autorizó, usted es

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

responsable de pagar la medicina usted mismo. LIHP no le reembolsará.

Referencias a un Médico de Especialidad

Tratamiento médico que no le pueda dar su proveedor de cuidado primario debe de ser aprobado antes por el personal médico de LIHP. Su proveedor de cuidado primario le dirá si el servicio fue aprobado y le puede ayudar a hacer su cita con el especialista antes de que la aprobación se venza. Si el servicio no es aprobado, LIHP le notificará por escrito que el servicio fue negado. Para encontrar un médico de especialidad más cercano a usted, llame al 1-800-587-8118.

Qué Hacer Cuando Recibe Algún Cobro Del Proveedor

No ignore cobros que usted reciba de proveedores médicos por servicios que han sido aprobados por LIHP. No mande los cobros directamente a LIHP. En cambio, llame al proveedor que le ha mandado el cobro y explíquele que usted es elegible para LIHP. Favor de dar a su proveedor su número de miembro, que aparece en la parte de enfrente de su tarjeta de LIHP. Su proveedor podrá verificar su elegibilidad por medio de el sitio de internet llamado LIHP Provider On-Line Verification (www.sdcmspov.com) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

Si usted no informa a su proveedor que usted tiene LIHP, usted será responsable por pagar los servicios médicos de dicho proveedor. Si su proveedor tiene preguntas, favor de referirlo a llamar a LIHP al 1 (800) 587-8118.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

LIHP proporciona servicios limitados de salud mental:

- Máximo de 10 días al año de hospitalización aguda en un hospital de cuidado agudo, hospital psiquiátrico o una institución médica psiquiátrica.
- Fármacos/medicinas psiquiátricas en el formulario de LIHP.
- Máximo de 12 visitas de paciente ambulatorio/externo al año. Dichas visitas incluyen evaluación, terapia individual o de grupo, intervención en caso de crisis, ayuda y evaluación de medicamentos.

Para tener acceso a servicios de salud mental, diríjase a su proveedor de cuidado primario.

Información Adicional Sobre la Salud Mental y Drogadicción

Para recibir más información sobre tratamientos para el alcoholismo, drogadicción y problemas de salud mental, favor de llamar:

Servicios de Drogadicción y Alcoholismo..... (619) 584-5007
Acceso y Línea de Crisis..... (888) 724-7240
TDD para sordos (619) 641-6992

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

REFERENCIAS

Solicitud Para Autorización de Tratamiento (TAR)

Los servicios que requieren previa autorización son solicitados por los médicos y proveedores de salud mental por medio de un Treatment Authorization Request (TAR, por sus siglas en inglés).

Cuando un proveedor de cuidado primario o especialista presenta un TAR al programa de LIHP, debe ser revisado y las reglas del programa deben ser cumplidas a fin de que sea aprobado. Sin embargo, existen ocasiones cuando un TAR es negado.

La negación de un TAR puede ser apelada por usted y/o por su proveedor. Para obtener más información, consulte la sección de Quejas y Apelaciones en la página 26.

PROGRAMA DE MEDI-CAL

Medi-Cal es el programa primario de cobertura médica de California para personas de bajos ingresos.

Usted tendrá que solicitar el programa Medi-Cal si:

- Ha estado discapacitado o espera estar discapacitado por más de un año; o
- Tiene tuberculosis latente o activa; o
- Ha sido identificado como potencialmente elegible para recibir beneficios de Medi-Cal

LIHP puede ser aprobado y cubrir el cuidado médico necesario mientras la evaluación de Medi-Cal por discapacidad está pendiente.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Cómo Solicitar el Programa Medi-Cal:

- Llame al 2-1-1
- Póngase en Contacto con ACCESS:
 - Por internet
<http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa/programs/ssp/access/index.html> o
 - Por teléfono al (866) 262-9881
- Solicitando Medi-Cal por medio del internet:
<http://www.benefitscalwin.org/>
- En persona asistiendo a uno de los Centro de Recursos Familiares del Condado de San Diego anotados en la página 2 (excepto la oficina Metro)

El personal de LIHP le puede ayudar con el proceso de su solicitud para Medi-Cal.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

RECLAMOS

Cuando usted:

- Tiene un problema con el programa o proveedor
- No puede conseguir una cita
- Fue negado un servicio médico y usted no está de acuerdo con esa decisión

Llame a LIHP al 1(800) 587-8118 de Lunes a Viernes entre las 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El Representante de Servicios para miembros del programa de LIHP le puede contestar sus preguntas y decirle lo que necesita hacer.

Si usted necesita más ayuda, el Centro Del Consumidor Para Educación Sobre La Salud Y Defensa De Sus Derechos conocido como el “Centro del Consumidor” puede ayudarle. El Centro del Consumidor ofrece educación de salud y defensa de paciente para los miembros de LIHP y Medi-Cal. Ellos le pueden ayudar a resolver problemas de elegibilidad, así como problemas en conseguir el tratamiento médico apropiado. Su número de teléfono sin costo es 1 (877) 734-3258.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

QUEJAS Y APELACIONES

Quejas

Una “Queja” es una expresión para demostrar descontento o inconformidad con algún incidente o asunto no relacionado con una acción tomada (explicado abajo).

- Usted tiene **60 días consecutivos** empezando de la fecha del incidente que es motivo para su queja para presentarla al nivel de Condado.

Acciones Que Pueden Ser Apeladas

Una “apelación” es definida como presentar una petición para que se revise o se evalúe nuevamente una acción tomada. Una “acción” es:

1. Una negación, terminación o disminución de elegibilidad a LIHP.
 2. Una negación o autorización limitada para un servicio solicitado, esto incluye el tipo o nivel de servicio.
 3. Una disminución, suspensión o terminación de un servicio previamente autorizado.
 4. Una falta de proveer servicios LIHP de forma oportuna.
 5. Una falla del condado o el estado en actuar de forma oportuna dentro del plazo establecido para quejas y apelaciones aquí mencionadas.
- Usted tiene **60 días consecutivos** de la fecha de la Notificación de Acción para solicitar una apelación al nivel de condado.

Aviso de su derecho de continuar los beneficios de LIHP, llamado como “Aid Paid Pending”

Si usted solicita una apelación a nivel del Condado o una audiencia imparcial estatal, puede que sea elegible para continuar recibiendo beneficios. Los beneficios incluyen servicios de asistencia médica y elegibilidad para el programa LIHP.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Para continuar recibiendo beneficios LIHP (“aid paid pending”), usted necesita seguir las reglas mencionadas abajo:

1. Usted debe de presentar la petición para: a) una extensión de beneficios; y b) ya sea para una apelación a nivel del Condado o para una audiencia imparcial estatal. (Solamente puede solicitar una audiencia imparcial estatal ***después*** de que haya tenido la audiencia a nivel del condado.)
2. Si la petición es sobre tratamiento previamente autorizado y el periodo autorizado está por vencer, su proveedor puede presentar la apelación de su parte. **Usted o su proveedor debe de presentar la petición antes de que los servicios estén programados a terminar.**
3. Usted o su proveedor debe presentar la apelación a nivel del condado o la audiencia imparcial estatal ya sea: a) antes de la fecha prevista de la acción propuesta; o b) dentro de 10 días consecutivos de la fecha cuando la notificación se le envió, *lo que ocurra más tarde.*
4. Sus beneficios continuarán hasta que usted reciba la decisión final. La decisión a nivel del condado no es final si solicita una audiencia imparcial estatal a tiempo (vea el #3 arriba).

Cómo Presentar una Queja o Apelar Una Decisión de Elegibilidad

Si usted no está de acuerdo con la determinación de elegibilidad al programa de LIHP, o si desea poner una queja, usted tiene el derecho a pedir que se haga una revisión de su caso. Usted debe hacer dicha petición dentro de los plazos mencionados arriba. Usted puede solicitar dicha revisión de su caso por escrito o llamando por teléfono:

San Diego County Health and Human Services
Agency Appeals Section – GR/LIHP Calendar Clerk

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

1255 Imperial Avenue, Suite 300
San Diego, CA 92101
Teléfono: (619) 237-8500

Cómo Presentar una Queja o Apelar Una Decisión De Servicios Médicos

Si usted no está de acuerdo con la respuesta que recibió para la autorización de tratamiento (TAR), o desea poner una queja, usted tiene derecho a pedir una revisión. Usted debe hacer dicha petición dentro de los plazos mencionados arriba. Usted puede solicitar dicha revisión por escrito a:

LIHP Customer Service Supervisor
P.O. Box 23667
San Diego, CA 92193

La petición de LIHP al nivel-del-Condado debe ser completada antes de presentar una Audiencia Imparcial Estatal.

SOLICITAR UNA AUDIENCIA IMPARCIAL ESTATAL

Si usted no está de acuerdo con la decisión hecha al nivel del condado, usted puede solicitar una audiencia imparcial estatal llamando al 1-800-952-5253. Para personas con problemas del oído o del habla que usan TDD, favor de llamar al 1-800-952-8349. Las quejas no son apelables en una audiencia imparcial estatal.

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP

SOLAMENTE CON PREVIA CITA

Comprehensive Health Center

3177 Ocean View Boulevard
San Diego, CA 92113
(619) 231-9300

Fallbrook Family Health Center

1328 South Mission Road
Fallbrook, CA 92028
(760) 451-4720

Family Health Centers San Diego – Grossmont/Spring Valley Dental

8788 Jamacha Road
Spring Valley, CA 91977
(619) 515-2330

Family Health Centers San Diego – Logan Heights Dental Clinic

1809 National Avenue
San Diego, CA 92113
(619) 515-2394

Family Health Centers San Diego – North Park/Hillcrest Dental Clinic

3544 30th Street
San Diego, CA 92104
(619) 515-2434

La Maestra Family Clinic – El Cajon

183 South First Street
El Cajon, CA 92019
(619) 328-1335

La Maestra Family Clinic 4305 University, Suite 120 San Diego, CA 92105 (619) 285-8135

Neighborhood Healthcare – Lakeside Dental

10039 Vine Street
Lakeside, CA 92040
(619) 390-9975

Neighborhood Healthcare – Pauma Valley

16650 Hwy. 76
Pauma Valley, CA 92061
(760) 742-9919

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP

SOLAMENTE CON PREVIA CITA

**Neighborhood Healthcare –
Ray M. Dickinson Wellness
Center**

425 North Date, Suite 125
Escondido, CA 92025
(760) 737-2018

**Operation Samahan – Camino
Ruiz**

10737 Camino Ruiz, Suite
235
San Diego, CA 92126
(858) 578-4220

**Operation Samahan—
Highland**

2743 Highland Avenue
National City, CA 91950
(619) 474-2284

San Ysidro Health Center

4004 Beyer Boulevard
San Ysidro, CA 92173
(619) 662-4180

Vista Community Clinic

1000 Vale Terrace
Vista, CA 92084
(760) 631-5000

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Hospitales De LIHP

***Alvarado Hospital**

6655 Alvarado Road
San Diego, CA 92120
(619) 287-3270

Fallbrook Hospital District

624 East Elder Street
Fallbrook, CA 92028
(760) 728-1191

***Palomar Hospital Medical Center**

555 East Valley Parkway
Escondido, CA 92025
(760) 739-3000

***Paradise Valley Hospital**

2400 East Fourth Street
National City, CA 91950
(619) 470-4321

***Pomerado Hospital**

15615 Pomerado Road
Poway, CA 92064-2405
(858) 613-4000

***Promise Hospital of San Diego**

5550 University Avenue
San Diego, CA 92105
(619) 582-3516

Scripps Memorial – Encinitas

354 Santa Fe Drive
Encinitas, CA 92024
(760) 753-6501

Scripps Memorial – La Jolla

9888 Genesee Avenue
La Jolla, CA 92037
(858) 457-4123

***Scripps Mercy Hospital**

4077 Fifth Avenue
San Diego, CA 92103
(619) 294-8111

Scripps Mercy Hospital – Chula Vista

435 H Street
Chula Vista, CA 91910
(619) 691-7000

Sharp Chula Vista Medical Center

751 Medical Center Court
Chula Vista, CA 91911
(619) 482-5800

Sharp Coronado Hospital

250 Prospect Place
Coronado, CA 92118
(619) 522-3600

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Hospitales De LIHP

***Sharp– Grossmont Hospital**
5555 Grossmont Center Drive
La Mesa, CA 91942
(619) 740-6000

UCSD Thornton Hospital
9300 Campus Point Drive
La Jolla, CA 92037
(858) 550-0115

Sharp Memorial Hospital
7901 Frost Street
San Diego, CA 92123
(858) 939-3400

***Tri-City Medical Center**
4002 Vista Way
Oceanside, CA 92056
(760) 724-8411

***Se proporcionan servicios
médicos y psiquiátricos para
pacientes internados**

***UCSD Medical Center**
200 West Arbor Drive
San Diego, CA 92103
(619) 543-6222

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Hospitales LIHP Para La Salud Mental

*****Alvarado Parkway Institute**

7050 Parkway Dr.
La Mesa, CA 91942
(619) 465-4411

*****Aurora Behavioral Healthcare of San Diego**

11878 Avenue of Industry
San Diego, CA 92128
(858) 487-3200

****Bayview Hospital**

330 Moss St.
Chula Vista, CA 91911
(619) 426-6310

***Palomar Pomerado Health System**

555 East Valley Parkway
Escondido, CA 92025
(760) 739-3240

***Paradise Valley Hospital**

2400 East 4th Street
National City, CA 91950
(619) 470-4321

***Pomerado Hospital**

15615 Pomerado Road
Poway, CA 92064-2405
(858) 613-4000

***Promise Hospital of San Diego**

5550 University Avenue
San Diego, CA 92105
(619) 582-3800

***Scripps Mercy Hospital**

4077 Fifth Avenue
San Diego, CA 92103
(619) 294-8111

***Sharp- Grossmont Hospital**

5555 Grossmont Center Drive
La Mesa, CA 91942
(619) 740-6000

*****Sharp Mesa Vista**

7850 Vista Hill Ave.
San Diego, CA 92123
(858) 278-4110

***Tri-City Medical Center**

4002 Vista Way
Oceanside, CA 92056
(760) 940-7396

***UCSD Medical Center**

415 Dickinson Street
San Diego, CA 92103
(619) 543-6222

- * Hospitales que proporcionan servicios psiquiátricos para pacientes internados
- ** Servicios de hospital psiquiátrico solamente
- *** Servicios de hospital psiquiátrico para personas de 19 y 20 años solamente

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

**BORREGO SPRINGS MEDICAL
CENTER**

4343 Yaqui Pass Road
Borrego Springs, CA 92004
(760) 767-5051

Centro Médico – El Cajon

396 North Magnolia
El Cajon, CA 92020-3954
(619) 401-0404

Borrego Julian Medical Clinic

2721 Washington Street
Julian, CA 92036
(760) 765-1223

**COMMUNITY HEALTH
SYSTEMS**

**Fallbrook Family Health
Center**

1328 South Mission Road
Fallbrook, CA 92028
(760) 451-4720

**FAMILY HEALTH CENTERS
(FHC) OF SAN DIEGO**

Beach Area FHC

3705 Mission Boulevard
San Diego, CA 92109
(619) 515-2444

**FAMILY HEALTH CENTERS
(FHC) OF SAN DIEGO**

(continua)

Chase Avenue FHC

1111 West Chase Avenue
El Cajon, CA 92020
(619) 515-2499

Chula Vista FHC

251 Landis Avenue
Chula Vista, CA 91910
(619) 515-2500

City Heights FHC

5454 El Cajon Boulevard
San Diego, CA 92115
(619) 515-2400

Diamond Neighborhoods FHC

220 Euclid Avenue, Suite 40
San Diego, CA 92114
(619) 515-2560

Downtown FHC

1145 Broadway
San Diego, CA 92101
(619) 515-2525

Elm Street FHC

140 Elm Street
San Diego, CA 92101
(619) 515-2520

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

**FAMILY HEALTH CENTERS
(FHC) OF SAN DIEGO**
(continua)

Grossmont/Spring Valley FHC
8788 Jamacha Road
Spring Valley, CA 91977
(619) 515-2555

Lemon Grove FHC
7592 Broadway
Lemon Grove, CA 91945
(619) 515-2550

Logan Heights FHC
1809 National Avenue
San Diego, CA 92113
(619) 515-2300

North Park FHC
3544 30th Street
San Diego, CA 92104
(619) 515-2424

Sherman Heights FHC
2391 Island Avenue
San Diego, CA 92102
(619) 515-2435

**IMPERIAL BEACH HEALTH
CENTER**
949 Palm Avenue
Imperial Beach, CA 91932
(619) 429-3733

**IMPERIAL BEACH HEALTH
CENTER**
(continua)

Nestor
1016 Outer Road
San Diego, CA 92154
(619) 429-3733

LA MAESTRA FAMILY CLINIC
4060 Fairmount Avenue
San Diego, CA 92105
(619) 280-4213

El Cajon
165 South First Street
El Cajon, CA 92019
(619) 779-7900

National City Clinic
217 Highland Avenue
National City, CA 91950
(619) 434-7308

**MOUNTAIN HEALTH &
COMMUNITY SERVICES**
Alpine Family Medicine
1620 Alpine Boulevard #B119
Alpine, CA 91901
(619) 445-6200

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

MOUNTAIN HEALTH & COMMUNITY SERVICES

(continua)

Escondido Family Medicine

255 North Ash Street, Suite
101

Escondido, CA 92027

(760) 745-5832

Mountain Empire Family Medicine

31115 Highway 94

Campo, CA 91906

(619) 478-5311

25th Street Family Medicine

316 25th Street, Ste 101

San Diego, CA 92102

(619) 238-5551

NEIGHBORHOOD HEALTHCARE

El Cajon

855 East Madison

El Cajon, CA 92020

(619) 440-2751

Lakeside

10039 Vine Street

Lakeside, CA 92040

(619) 390-9975

NEIGHBORHOOD HEALTHCARE

(continua)

Escondido – North Elm

460 North Elm Street

Escondido, CA 92025

(760) 737-2000

Escondido – Grand

1001 E. Grand Ave.

Escondido, CA 92025

(760) 520-8200

Pauma Valley

16650 Highway 76

Pauma Valley, CA 92061

(760) 742-9919

Ray M. Dickinson Wellness Center

425 North Date Street, Suite
203

Escondido, CA 92025

(760) 520-8300

NORTH COUNTY HEALTH SERVICES

Ramona Health Center

217 East Earlham Street

Ramona, CA 92065

(760) 789-1223

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

OPERATION SAMAHAN INC.

Health Clinic

10737 Camino Ruiz, Suite
235

San Diego, CA 92126
(858) 578-4220

Family Clinic

2743 Highland Avenue
National City, CA 91950
(619) 474-8686

Community Health Center

2835 Highland Ave., Ste A
National City, CA 91950
(619) 474-5567

**SAN DIEGO AMERICAN
INDIAN HEALTH CENTER**

2630 First Ave
San Diego, CA 92103
(619) 234-2158

SAN DIEGO FAMILY CARE

**Linda Vista Health Care
Center**

6973 Linda Vista Road
San Diego, CA 92111
(858) 279-0925

Mid City Community Clinic

4290 Polk Avenue
San Diego, CA 92105
(619) 563-0250

SAN YSIDRO HEALTH CENTER

4004 Beyer Boulevard
San Ysidro, CA 92173
(619) 428-4463

Chula Vista Family Clinic

865 Third Avenue, Suite 133
Chula Vista, CA 91911
(619) 498-6200

**Comprehensive Health Center
–Ocean View**

3177 Ocean View Boulevard
San Diego, CA 92113
(619) 231-9300

**King–Chavez Health Center –
Euclid**

950 Euclid Avenue
San Diego, CA 92114
(619) 662-4100

National City Family Clinic

1136 D Avenue
National City, CA 91950
(619) 336-2300

Otay Family Health Center

1637 Third Avenue, Suite B
Chula Vista, CA 91911
(619) 205-1360

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

SAN YSIDRO HEALTH CENTER

(continua)

Paradise Hills Family Clinic

2400 E. 8th Street, Ste A.

National City, CA 91950

(619) 662-4100

South Bay Family Health

Center

(Urgent Care Clinic)

340 4th Avenue, Suite #7

Chula Vista, CA 91910

(619) 205-1960

SOUTHERN INDIAN HEALTH

COUNCIL

Alpine Clinic

4058 Willows Road

Alpine, CA 91901

(619) 445-1188

Campo Clinic

36350 Church Road

Campo, CA 91906-0498

(619) 445 1188 x700

ST. VINCENT de PAUL

VILLAGE FAMILY CENTER

1501 Imperial Avenue

San Diego, CA 92101

(619) 233-8500

VISTA COMMUNITY CLINICS

Vista Community Clinic

1000 Vale Terrace

Vista, CA 92084

(760) 631-5000

**Vista Community Clinic –
Grapevine**

134 Grapevine Drive

Vista, CA 92083

(760) 631-5000

**Vista Community Clinic –
Horne Street**

517 N. Horne Street

Oceanside, CA 92054

(760) 631-5000

**Vista Community Clinic –
North River Rd**

4700 North River Road

Oceanside, CA 92057

(760) 631-5000

**Vista Community Clinic – Pier
View Way**

818 Pier View Way

Oceanside, CA 92054

(760) 631-5000

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para La Salud Mental

**COMMUNITY RESEARCH
FOUNDATION**

Areta Crowell

1963 4th Avenue

San Diego, CA 92101

(619) 233-3432

Douglas Young Center

10717 Camino Ruiz, Suite

207

San Diego, CA 92126

(858) 695-2211

Heartland Center

1060 Estes Street

El Cajon, CA 92020

(619) 440-5133

Maria Sardinas Center #770

1465 30th Street, Suite K

San Diego, CA 92154

(619) 428-1000

South Bay Guidance

835 3rd Ave, Suite C

Chula Vista, CA 91910

(619) 427-4661

**EAST COUNTY MENTAL
HEALTH CENTER**

1000 Broadway, Suite 210

El Cajon, CA 92021

(619) 401-5500

**FAMILY HEALTH CENTERS OF
SAN DIEGO –**

**LOGAN HEIGHTS FAMILY
COUNSELING CENTER**

2204 National Avenue

San Diego, CA 92113

(619) 515-2355

**NEIGHBORHOOD HOUSE
ASSOCIATION – PROJECT
ENABLE**

286 Euclid Avenue, Suite 102

San Diego, CA 92114

(619) 266-2111

**NORTH CENTRAL MENTAL
HEALTH CENTER**

1250 Morena Blvd, 1st Floor

San Diego, CA 92110

(619) 692-8750

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para La Salud Mental

**MENTAL HEALTH SYSTEMS,
INC.**

**Kinesis (BPSR) Wellness
Recovery Center**

474 W. Vermont Avenue,
Suite 101

Escondido, CA 92025
(760) 480-2255

**North Coastal Mental Health
Center**

1701 Mission Ave, Suite A
Oceanside, CA

(760) 967-4475

**North Inland Mental Health
Center**

125 West Mission Ave, Suite
103

Escondido, CA 92025
(760) 747-3424

**Vista Wellness Recovery
Center**

550 W. Vista Way, Ste. 407
Vista, CA 92083

(760) 758-1092

**SAN DIEGO LESBIAN, GAY,
BISEXUAL AND TRANSGENDER
COMMUNITY CENTER**

3909 Centre Street
San Diego, CA 92103
(619) 692-2077

**SOUTHEAST MENTAL HEALTH
CENTER**

3177 Ocean View Blvd
San Diego, CA 92113

(619) 595-4400

**UCSD OUTPATIENT
PSYCHIATRIC SERVICES
Co-Occurring Disorders
Program (COD)**

140 Arbor Drive
San Diego, CA 92103
(619) 543-7396

Gifford Clinic

140 Arbor Drive
San Diego, CA 92103
(619) 543-7795

**Condado de San Diego LIHP
Manual Para Miembros**

Red De Clínicas LIHP Para La Salud Mental

**UCSD OUTPATIENT
PSYCHIATRIC SERVICES**

(continua)

Owen Clinic

(Mental health services for

Owen clinic patients only)

Medical Offices South

4168 Front Street, Third Floor

San Diego, CA 92103

(619) 543-3995

**UNION OF PAN ASIAN
COMMUNITIES**

East Wind Clinic

8745 Aero Drive, Suite 330

San Diego, CA 92123

(858) 268-4933

**Counseling & Treatment
Center**

5348 University Avenue,

Suites 101 & 120

San Diego, CA 92105

(619) 229-2999

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Usted debe presentar prueba de su elegibilidad para el programa LIHP (su tarjeta de LIHP o notificación de acción).

Para la lista de farmacias más recientes, por favor visite el sitio web de LIHP sdlihp.org.

AD-RX Pharmacy

6240 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90048
(323) 936-8221
Reparto Gratuito en California

Best Pharmacy

5507 El Cajon Boulevard
San Diego, CA 92115
(619) 582-4466
No Servicio por Correo/Reparto

AHF Pharmacy – Previously Priority Pharmacy

3940 Fourth Avenue, Suite 150
San Diego, CA 92103
(619) 574-9700
Gratuito por Correo/Reparto

***Borrego Community Health Foundation Pharmacy**

655 Palm Canyon Drive, Suite B
Borrego Springs, CA 92004
(760) 767-3047
Costo por Correo/No Reparto

Allen's Pharmacy

1141 6th Ave.
San Diego, CA 92101
(619) 232-8101
Servicio por correo o reparto
gratuito

Community Medical Center Pharmacy

610 Gateway Center Way, Ste A
San Diego, CA 92102
(619) 262-4373
Gratuito por Correo /Reparto
Gratuito con más de una receta

Asmar Community Pharmacy

436 S. Magnolia St.
El Cajon, CA 92020
(619) 447-9900
Reparto gratuito/ No servicio por
correo

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Community Medical Center Pharmacy

750 Medical Center Court
Chula Vista, CA 91911
(619) 421-1132
Gratis Por Correo /\$5 Costo
de Reparto

Community Pharmacy

29115 Valley Center Road
Valley Center, CA 92082
(760) 749-1156
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

1101 S. Mission Road
Fallbrook, CA 92028
(760) 723-5721
Reparto gratuito/ No servicio por
correo

CVS Pharmacy

318 West El Norte Parkway
Escondido, CA 92026
(760) 489-1505
No servicio por correo o reparto

CVS Pharmacy

555 Broadway, Suite 1054
Chula Vista, CA 91910
(619) 420-7808
No servicio por correo o reparto

CVS Pharmacy

313 E. Washington Avenue
San Diego, CA 92103
(619) 291-7170
No servicio por correo o reparto

CVS Pharmacy

2510 El Camino Real
Carlsbad, CA 92008
(760) 729-8941
No servicio por correo o reparto

CVS Pharmacy

2760 Fletcher Parkway
El Cajon, CA 92020
(619) 461-4411
No servicio por correo o reparto

CVS Pharmacy

800 Palm Avenue
Imperial Beach, CA 91932
(619) 424-8989
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

3332 Sand Rock Road
San Diego, CA 92123
(858) 278-0047
No Servicio por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

CVS Pharmacy

1380 South 43rd Street
San Diego, CA 92113
(619) 263-8116
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

1810 Main Street
Ramona, CA 92065
(760) 789-9062
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

3350 Palm Avenue
San Diego, CA 92154
(619) 424-7030
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

1652 Garnet Avenue
San Diego, CA 92109
(858) 273-1940
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

4404 El Cajon Blvd.
San Diego, CA 92115
(619) 280-5006
Reparto Gratuito/No Servicio por Correo

CVS Pharmacy

3925 North River Road
Oceanside, CA 92058
(760) 757-9348
No Servicio por Correo/Reparto

CVS Pharmacy

635 S. Melrose Dr.
Vista, CA 92081
(760) 643-3900
No Servicio por Correo/Reparto

Fallbrook Pharmacy

343 East Alvarado St.
Fallbrook, CA 92028
(760) 728-1607
Servicio por correo se cobra \$7 0
\$14/ Reparto se cobra \$10

*Family Health Centers of San Diego

1809 National Avenue
San Diego, CA 92113
(619) 515-2490
No Servicio por Correo/Reparto

Galloway's Medical Center Pharmacy

2995 National Avenue
San Diego, CA 92113
(619) 525-1551
Gratuito por Correo /Reparto
Gratuito con más de 1 Rx

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Hillcrest Pharmacy

120 University Avenue
San Diego, CA 92103
(619) 260-1010
Gratuito Por Correo/Reparto

***Indian Health Council Rincon**

Clinic

50100 Golsh Road
Valley Center, CA 92082
(760) 749-1410
No Servicio por Correo/Reparto

***Indian Health Council Ysabel**

Clinic

110 1/2 School House Canyon
Road
Santa Ysabel, CA 92070
(760) 765-4203
No Servicio por Correo/Reparto

***La Maestra Family Clinic**

4060 Fairmont Avenue
San Diego, CA 92105
(619) 564-7013
No Servicio por Correo/Reparto

Linda Vista Pharmacy

2361 Ulric St.
San Diego, CA 92111
(858) 277-6145
Reparto local solamente

Med Rx Health Mart Pharmacy

1031 East Vista Way
Vista, CA 92084
(760) 724-7125
3 o más recetas= Reparto
Gratuito

Med-Care Pharmacy

161 Thunder Drive, Suite 100
Vista, CA 92083
(760) 758-7650
\$5.00 Costo de Reparto

Medco Drugs

1252 Broadway
El Cajon, CA 92021
(619) 440-3448
Gratuito Por Correo/Reparto

Medical Center Pharmacy

12395 El Camino Real
San Diego, CA 92130
(858) 259-1221
Servicio por correo gratuito/no
hay servicio de reparto

Medical Center Pharmacy

480 Fourth Avenue, Suite 100
Chula Vista, CA 91910
(619) 427-1444
Servicio por correo o reparto
gratuito

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Medical Center Pharmacy

765 Medical Center Court, #208

Chula Vista, CA 91911

(619) 656-2846

Servicio por correo

gratis/Reparto gratis con 2

o más recetas

Medical Center Pharmacy

1635 Third Avenue

Chula Vista, CA 91911

(619) 585-8818

Gratis por Correo /Reparto

Gratis con más de una receta

Medical Center Pharmacy

855 Third Avenue, Suite 1102

Chula Vista, CA 91911

(619) 585-0665

Gratis por Correo /Reparto

Gratis con más de una receta

Medical Center Pharmacy

4074 Fairmont Avenue

San Diego, CA 92105

(619) 284-1141

Gratis por Correo /Reparto

Gratis con más de una receta

Medical Center Pharmacy

340 Fourth Avenue, Suite 1

Chula Vista, CA 91910

(619) 422-9291

Gratis por Correo /Reparto

Gratis con más de una receta

Medical Center Pharmacy

310 Santa Fe Drive, Suite 109

Encinitas, CA 92024

(760) 753-9433

Reparto Gratis en Ciertas

Áreas

Medical Center Pharmacy

4060 4th Ave. Suite 110

San Diego, CA 92103

(619) 297-2214

2 o más recetas= Reparto

Gratis

Medical Center Pharmacy

3904 Park Boulevard

San Diego, CA 92105

(619) 295-3109

Gratis por Correo/Reparto

Medical Center Pharmacy

7910 Frost Street Suite 103

San Diego, CA 92123

(858) 560-1911

Gratis por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Modern Health Pharmacy

13220 Evening Creek Drive,
Suite 110

San Diego, CA 92128

(877) 322-7491

Reparto Gratuito

Px Drugstore

5300 Lankershim Boulevard,
Suite 160

North Hollywood, CA 91601

(818) 769-0313

Gratuito por Correo/Reparto

***Neighborhood Healthcare**

460 North Elm Street

Escondido, CA 92025

(760) 737-2025

No Servicio por Correo/Reparto

Quality Care Pharmacy

727 West San Marcos Blvd.

San Marcos, CA 92078

(760) 744-5959

Servicio or correo o reparto
gratis

Nudo's Pharmacy

455 North Magnolia Avenue

El Cajon, CA 92020

(619) 442-0303

Gratuito por Correo/Reparto

Rite Aid

1665 Alpine Boulevard

Alpine, CA 91901

(619) 659-1085

No Servicio por Correo/Reparto

Premier Pharmacy #4 –

Previously Edwins Pharmacy

12500 Burbank Blvd.

Valley Village, CA 91607

(888) 619-6196

Servicio por correo gratuito para
medicinas especializadas/
reparto de siguiente día

Rite Aid

7224 Broadway

Lemon Grove, CA 91945

(619) 465-6694

No Servicio por Correo/Reparto

Rite Aid

427 C Street, Suite 100

San Diego, CA 92101

(619) 233-1666

No Servicio por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Rite Aid

6939 Linda Vista Road
San Diego, CA 92111
(858) 277-6730
No Servicio por Correo/Reparto

Rite Aid

1735 Euclid Ave.
San Diego, CA 92105
(619) 264-7211
No Servicio por Correo/Reparto

Rite Aid

3650 Adams Avenue
San Diego, CA 92116
(619) 563-0802
No Servicio por Correo/Reparto

Rite Aid

661 Sweetwater Road
Spring Valley, CA 91977
(619) 463-9848
No Servicio por Correo/Reparto

***San Ysidro Health Center**

3177 Oceanview Boulevard
San Diego, CA 92113
(619) 231-9300 x3148
No Servicio por Correo/Reparto

***San Ysidro Health Center**

4004 Beyer Boulevard
San Ysidro, CA 92173
(619) 662-4160
No Servicio por Correo/Reparto

Sav-On Pharmacy

655 14th Street
San Diego, CA 92101
(619) 237-9127
Gratis por Correo/Reparto

Sharp Coronado Community Pharmacy

230 Prospect Place No. 110
Coronado, CA 92118
(619) 522-3996
Reparto Gratis en Coronado

***Southern Indian Health Council**

4058 Willows Road
Alpine, CA 91901
(619) 445-1188 x430
No Servicio por Correo/Reparto

***Southern Indian Health Council**

36350 Church Road
Campo, CA 91906
(619) 445-1188 x730
No Servicio por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

UCSD Edith and William Perlman Pharmacy

9350 Campus Point Dr.

La Jolla, CA 92037

(858) 657-8610

Gratis por Correo/Reparto

UCSD Moores Cancer Center

3855 Health Science Drive, Suite
0845

La Jolla, CA 92093

(858) 822-6088

No Servicio por Correo/Reparto

UCSD Hillcrest Medical Offices South

4168 Front Street

San Diego, CA 92103

(619) 543-5934

Gratis por Correo/Reparto

***Vista Community Clinic #1**

1000 Vale Terrace Drive

Vista, CA 92084

(760) 631-5000

No Servicio por Correo/Reparto

UCSD – John M. and Sally B. Thornton Hospital Pharmacy

9300 Campus Point Drive, Ste.
3-264

La Jolla, CA 92037

(858) 657-8610

Solamente para los pacientes
dados de alta por este hospital

***Vista Community Clinic #2**

134 Grapevine Road

Vista, CA 92083

(760) 631-5000

No Servicio por Correo/Reparto

UCSD Medical Center Discharge Pharmacy

200 West Arbor Drive, Suite
8765

San Diego, CA 92103

(619) 543-3279

No Servicio por Correo/Reparto

***Vista Community Clinic #3**

818 Pier View Way

Oceanside, CA 92054

(760) 631-5000

No Servicio por Correo/Reparto

Vons

1201 Avocado Avenue

El Cajon, CA 92020

(619) 440-1915

No se cobra por Servicio de
Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Vons

2345 East Valley Parkway
Escondido, CA 92027
(760) 489-0981
\$5 Costo de Reparto

Vons

3645 Midway Drive
San Diego, CA 92110
(619) 222-9736
\$7.95 Costo de Reparto

Vons

4145 30th Street
San Diego, CA 92104
(619) 284-3582
Reparto Gratuito lunes a viernes

Vons

933 Sweetwater Road
Spring Valley, CA 91977
(619) 460-6336
\$7.95 Costo de Reparto

Vons

845 College Boulevard
Oceanside, CA 92057
(760) 630-6252
\$5 por Cada Reparto

Vons

620 Dennery Road
San Diego, CA 92154
(619) 428-3311
\$7.95 Costo de Reparto

Vons

13439 Camino Canada
El Cajon 92021
(619) 390-1146
No hay servicio de reparto

Walgreens

1430 Eastlake Parkway
Chula Vista, CA 91915
(619) 591-7042
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

621 I Street
Chula Vista, CA 91910
(619) 407-4057
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

215 North Second Street
El Cajon, CA 92021
(619) 401-0761
Reparto Gratuito

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Walgreens

111 West Washington Avenue
Escondido, CA 92025
(760) 291-0299
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

30251 Murrieta Road
Menifee, CA 92584
(951) 244-7210
Se Cobra por el Reparto

Walgreens

1574 East Valley Parkway
Escondido, CA 92027
(760) 839-7932
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

27714 Clinton Keith Road
Murrieta, CA 92562
(951) 672-1214
Reparto Gratuito en Ciertos
Códigos Postales

Walgreens

460 West Felicita Avenue
Escondido, CA 92025
(760) 735-6025
No Servicio por Correo/ \$3
Costo de Reparto

Walgreens

29910 Murrieta Hot Springs
Road
Murrieta, CA 92563
(951) 894-1476
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

1285 South Mission Road
Fallbrook, CA 92028
(760) 451-2970
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

33060 Antelope Road
Murrieta, CA 92584
(951) 301-0670
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

9728 Winter Gardens Boulevard
Lakeside, CA 92040
(619) 938-0069
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

40420 Murrieta Hot Springs
Road
Murrieta, CA 92563
(951) 698-7459
No Servicio por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Walgreens

40663 California Oaks Road
Murrieta, CA 92562
(951) 304-1219
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

885 Euclid Avenue
National City, CA 91950
(619) 267-1950
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

4181 Oceanside Boulevard
Oceanside, CA 92056
(760) 536-7330
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

13390 Poway Road
Poway, CA 92064
(858) 435-7580
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

10787 Camino Ruiz
San Diego, CA 92126
(858) 437-0761
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

5504 Balboa Avenue
San Diego, CA 92111
(858) 495-9155
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

640 University Avenue
San Diego, CA 92103
(619) 295-6688
Servicio por Correo Gratuito en
CiertosCódigos Postales de SD

Walgreens

8766 Navajo Road
San Diego, CA 92119
(619) 667-8764
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

3222 University Avenue
San Diego, CA 92104
(619) 528-1793
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

10512 Mission Gorge Road
Santee, CA 92071
(619) 258-7942
No Servicio por Correo/Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Walgreens

9305 Mission Gorge Road
Santee, CA 92071
(619) 258-8011
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

1111 Third Avenue
Chula Vista, CA 91911
(619) 691-1308
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

1320 Encinitas Boulevard
Encinitas, CA 92024
(760) 942-2018
Servicio por Correo Gratuito

Walgreens

3752 Mission Avenue
Oceanside, CA 92054
(760) 722-9409
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

1510 North Santa Fe Avenue
Vista, CA 92083
(760) 724-3763
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

310 Sycamore Avenue
Vista, CA 92083
(760) 630-5723
No Servicio por Correo/Reparto

Walgreens

3507 Cannon Road
Oceanside, CA 92056
(760) 630-1327
No Servicio por Correo/Reparto

Walmart

75 N. Broadway
Chula Vista, CA 91910
(619) 691-0873
1-800-273-3455 para Reparto

Walgreens

802 South Santa Fe Avenue
Vista, CA 92084
(760) 724-2833
No Servicio por Correo/Reparto

Walmart

1150 Broadway
Chula Vista, CA 91911
(619) 591-4909
1-800-273-3455 para Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Walmart

13487 Camino Canada
El Cajon, CA 92021
(619) 561-2420
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

3382 Murphy Canyon Road
San Diego, CA 92123
(858) 571-6971
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

605 Fletcher Parkway
El Cajon, CA 92020
(619) 440-0848
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

3412 College Avenue
San Diego, CA 92115
(619) 858-0074
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

1200 Highland Avenue
National City, CA 91950
(619) 336-1607
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

732 Center Drive
San Marcos, CA 92069
(760) 233-8971
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

3405 Marron Road
Oceanside, CA 92056
(760) 730-7386
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

2100 Vista Way
Oceanside, CA 92054
(760) 966-0143
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

705 College Boulevard
Oceanside, CA 92057
(760) 631-1857
1-800-2-873-3455 para
Reparto

Walmart

32225 Temecula Parkway
Temecula, CA 92592
(951) 506-7631
1-800-273-3455 para Reparto

Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Red De Farmacias De LIHP

Por favor de consultar con específica farmacia para detalles del servicio de reparto.

Walmart

710 Dennery Road
San Diego, CA 92154
(619) 428-4088
1-800-273-3455 para Reparto

Walmart

4840 Shawline Street
San Diego, CA 92111
(858) 268-7840
1-800-273-3455 para Reparto

*Usted debe de ser un paciente de este centro médico de la comunidad; si no lo es, usted tendrá que surtir sus recetas en una de las farmacias de LIHP designadas.